

Note d'information portant sur la protection des données

Pourquoi nous collectons et traitons vos données personnelles

AXA Life Europe DAC (en tant que responsable de traitement – ci-après “nous”) est une société d'assurance ayant son siège social à Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin D01 HP90, Irlande. Nous traitons vos données personnelles (“Données”) à des fins de gestion de votre contrat d'assurance, pour fournir des garanties liées au contrat, pour nous conformer aux obligations réglementaires et à des fins d'analyse statistique.

D'autre part, nous utilisons vos Données dans le cadre des activités suivantes (liste non exhaustive) :

- La mise à disposition de simulations et cotations;
- La préparation et la mise en place de contrats d'assurance et pour remplir les obligations contractuelles qui en découlent;
- La collecte de primes d'assurance;
- Le règlement de sinistres, paiements et autres garanties;
- La réassurance et la coassurance;
- La prévention et la détection de fraude ainsi que les actions juridiques pouvant être menées;
- L'exercice et la protection de droits découlant de contrats d'assurance;
- La conformité aux autres obligations juridiques ou contractuelles;
- L'analyse de nouveaux marchés d'assurance, de nouveaux produits ou services;
- La gestion et le contrôle interne;
- Les activités statistiques, y compris à des fins de tarification;
- L'analyse et les statistiques de marché (sous forme anonyme).

Ce que nous faisons avec vos données personnelles

Vos données seront conservés en conformité avec les obligations juridiques irlandaises, et en particulier avec celles de la General Data Protection Régulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679). Selon cette réglementation, nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données.

Nous pouvons être amenés à effectuer des contrôles de casier judiciaire, dans les limites prescrites par la législation, et à traiter d'autres données sensibles telles que des données concernant l'état de sante, dans le cadre de la fourniture d'une garantie liée à votre contrat d'assurance.

Nous pouvons transférer vos Données à des prestataires externes dans le cadre de certains services qu'ils nous fournissent. Ces prestataires auront accès à vos Données uniquement aux fins de fournir les services indiqués dans les contrats de services entre nous et eux, et nous exigeons qu'ils ne traitent les données que selon nos consignes et en mettant en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates.

Nous pouvons être amenés à divulguer une partie de vos Données à des tiers (1) pour respecter des obligations juridiques; (2) pour protéger nos droits juridiques dans les limites de la législation. D'autre

part, en cas de changement d'organisation, de fusion-acquisition, vente ou transfert de toute ou partie de notre activité, nous pouvons être amenés à transférer vos Données aux entités cessionnaires.

Nous sommes membres du groupe mondial AXA et vos Données peuvent être transférées pour des fins de traitement à des pays tiers qui ne respectent pas les mêmes niveaux de protection que dans votre pays d'origine. Si nous transférons vos Données vers un pays tiers, nous mettons en œuvre les mesures de protection de données adéquates. D'autre part, nous avons signé le Règlement d'entreprise du Groupe AXA régissant le traitement des données personnelles des ressortissants de l'Union Européenne. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ce Règlement sur notre site web www.axa-lifeeurope.com.

Plus spécifiquement, dans le cadre de la gestion de votre contrat d'assurance, nous pouvons avoir besoin de transférer vos Données aux tiers suivants :

- Aux conseillers financiers ou autres partenaires de distribution participant à la commercialisation de votre contrat d'assurance;
- A des sociétés de réassurances pour la mise en place de traités de réassurance;
- A des cabinets d'avocats dans une optique d'obtenir un conseil juridique;
- A des sociétés de prestation d'assurance pour gérer votre contrat, y compris le règlement de sinistres;
- A des prestataires fournissant des services de gestion documentaire (impression, archivage, affacturage, etc.);
- A des sociétés appartenant au Groupe AXA à des fins d'analyse;
- A des organes de tutelle telles la Central Bank of Ireland et l'Autorité de Contrôle Prudentiel et Réglementaire pour répondre à leurs requêtes juridiques;
- A des agences de police, telles An Garda Síochána pour répondre à leurs requêtes juridiques;
- Aux services fiscaux, telles les Revenue Commissioners (services fiscaux irlandais), pour respecter nos obligations de reporting selon la législation FATCA et CRS; plus précisément, nous pouvons être amenés à leur communiquer vos nom, prénom, adresse, numéro d'identification fiscal, date de naissance, numéro de police et la valorisation de votre contrat à la date de fin de la période de notification.

Nous ne vendrons pas vos Données à des tiers.

Pour nous conformer à nos obligations juridiques, nous conserverons vos Données pendant une période de dix ans à compter de la date de fin de notre relation contractuelle.

Nous traitons vos Données uniquement au moyen de méthodes et procédures manuelles ou au moyen d'outils informatiques qui sont strictement nécessaires pour vous fournir les produits / prestations d'assurance, ou, si vous avez donné votre accord, pour mener des analyses de marché, enquêtes et activités promotionnelles. Les mêmes méthodes et processus sont mis en œuvre lorsque ces données

sont transmises à des tiers aux mêmes fins qu'indiquées dans ce document. Vos Données sont traitées par nos collaborateurs dans la mesure où ils en ont besoin dans le cadre de leur travail, et uniquement selon nos consignes et aux fins énoncées dans ce document.

Quels sont vos droits selon la législation sur la protection des données?

A tout moment, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification ou de suppression des données vous concernant, restreindre ou demander la cessation de leur traitement, ou demander le transfert de vos données à un tiers (la portabilité) en contactant notre Responsable de la Protection des Données. Vous pouvez également le contacter si vous êtes insatisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles :

Le responsable de la protection des données,
AXA Life Europe DAC,
Wolfe Tone House,
Wolfe Tone Street,
Dublin. D01 HP90,
Irlande

Adresse mail : data.protection@axa-lifeeurope.com

Vous pouvez également porter plainte auprès de l'autorité de tutelle irlandaise en matière de protection des données: Data Protection Commissioner, Canal House, Station Road, Portllington, Co. Laois, R32 AP23, Irlande (adresse mail : info@dataprotection.ie).

Veillez noter que nous avons besoin de vos données personnelles afin de vous fournir un contrat d'assurance. Pour cette raison, nous n'avons pas besoin de votre consentement explicite pour traiter vos Données à cette fin.

Vous pouvez décider de ne pas nous communiquer certaines informations que nous pouvons vous demander dans le cadre de la gestion de votre contrat; toutefois, vous devez savoir que si vous ne communiquez pas ces informations, cela pourrait avoir un impact sur notre capacité à vous fournir un service ou garantie lié à votre contrat d'assurance.

.